

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian “*Pengaruh Management Commitment Service Qualities (MCSQ) Dan Job Satisfaction Serta Dampak nya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Bidang Pariwisata Di Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu*”, maka dapat di simpulkan bahwa :

1. MCSQ memiliki pengaruh terhadap *JobSatisfaction* dimana setiap peningkatan pada nilai MCSQ, maka nilai *Job Satisfaction* juga akan naik dan jika nilai MCSQ menurun *Job Satisfaction* akan menurun.
2. MCSQ secara langsung memiliki pengaruh terhadap OCB dimana setiap peningkatan pada nilai MCSQ, maka nilai *OCB* akan naik dan jika MCSQ menurun maka OCB menurun
3. *Job Satisfaction* memiliki pengaruh terhadap OCB dimana setiap peningkatan pada nilai *Job Satisfaction*, maka *OCB* akan naik, dan jika *Job Satisfaction* menurun maka OCB akan.
4. MCSQ memiliki pengaruh secara tidak langsung terhadap OCB melalui *Job Satisfaction* selaku variable intervening.

5.2 Saran

1. Berdasarkan pernyataan dari variabel MCSQ Peneliti menemukan masalah dari Servey data Kuesioner terdapat pada pertanyaan dari nomer 5 dengan pernyataan “Saya terlibat tugas dua atau lebih pekerjaan” dan peneliti bisa memberikan saran anatara lain ialah: Dengan memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan agar bisa mengerjakan pekerjaanya, Memberikan motivasi agar karyawan bisa bekerja secara optimal, Meningkatkan kerjasama kelompok secara efektif.
2. Berdasarkan pernyataan dari variabel *Job Satisfaction* Peneliti menemukan masalah dari Survey data Kuesioner terdapat pada pertanyaan nomer 4 dengan pernyataan “Saya termotivasi bekerja karna saya puas” dan peneliti bisa memberikan saran antara lain ialah: Memberikan training dan breafing dan Memberikan reward terhadap karyawan yang berprestasi.